

УТВЕРЖДЕНО

13356537.42 5520 9.357.ИЗ.30

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ ЕДИНОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В
СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
АРМ ВЫДАЧИ СПРАВОК О СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ ПО СЛУЧАЮ

Листов 20

2016



АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя автоматизированного рабочего места выдачи справок о стоимости медицинской помощи по случаю.



СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
1.1	Область применения	4
1.2	Краткое описание возможностей.....	4
1.3	Уровень подготовки пользователя	4
2	Назначение и условия применения	5
2.1	Автоматизируемые функции	5
2.2	Программные и аппаратные требования к системе	5
3	Подготовка к работе	6
3.1	Запуск системы	6
3.2	Проверка работоспособности системы	7
4	Описание функционала	8
4.1	Наименование операций	8
4.2	Условия выполнения операций	8
4.3	Основные действия	8
4.3.1	Начало работы с модулем	8
4.3.2	Описание интерфейса	9
4.3.3	Заключительные действия.....	17
5	Аварийные ситуации	17
6	Рекомендации по освоению	17
	Перечень обозначений	18
	Перечень сокращений	18
	Перечень терминов	18



1 Введение

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее РМИС), предназначенного для автоматизации работы персонала ЛПУ. Руководство включает в себя описание методики работы для модуля «Справки о стоимости МП по случаю», который автоматизирует регистрацию и выдачу справок о стоимости медицинской помощи.

1.1 Область применения

Модуль используется для автоматизации процесса регистрации и выдачи справок об оказанной медицинской помощи, а также регистрации отказов от получения справки.

1.2 Краткое описание возможностей

Модуль позволяет:

- выдавать справки об оказанной медицинской помощи;
- регистрировать отказы от получения справок об оказанной медицинской помощи.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Для работы в системе пользователь должен обладать начальными навыками работы с персональным компьютером и Интернет-обозревателем (Интернет-браузером).



2 Назначение и условия применения

2.1 Автоматизируемые функции

Модуль автоматизирует следующие процессы:

- регистрация и выдача справок об оказанной МП;
- регистрация отказов от получения справок об оказанной МП.

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Рабочее место должно удовлетворять требованиям, представленным в

Таблица 1.

Таблица 1 - Программные и аппаратные требования к системе

Наименование оборудования	Характеристики
Процессор	От 1.5 ГГц, 2-ядерный
Оперативная память	От 1 Гб
Дисковое пространство	От 2 Гб
Монитор	Диагональ не менее 17", разрешение не менее 1280x1024 (4:3) или 1440x900 (16:10)
Пропускная способность канала связи до ЦОД	Не менее 256 Кбит/с (download)
Программные средства	Интернет-браузер, поддерживающий язык HTML 5 (предпочтительно Google Chrome версии не ниже 35)



3 Подготовка к работе

3.1 Запуск системы

- запустите Интернет-обозреватель;
- в адресную строку обозревателя введите URL приложения.
Дождитесь загрузки страницы авторизации.

После установки соединения с системой открывается страница авторизации пользователя в соответствии с рисунком Рисунок 1 - Страница авторизации пользователя:

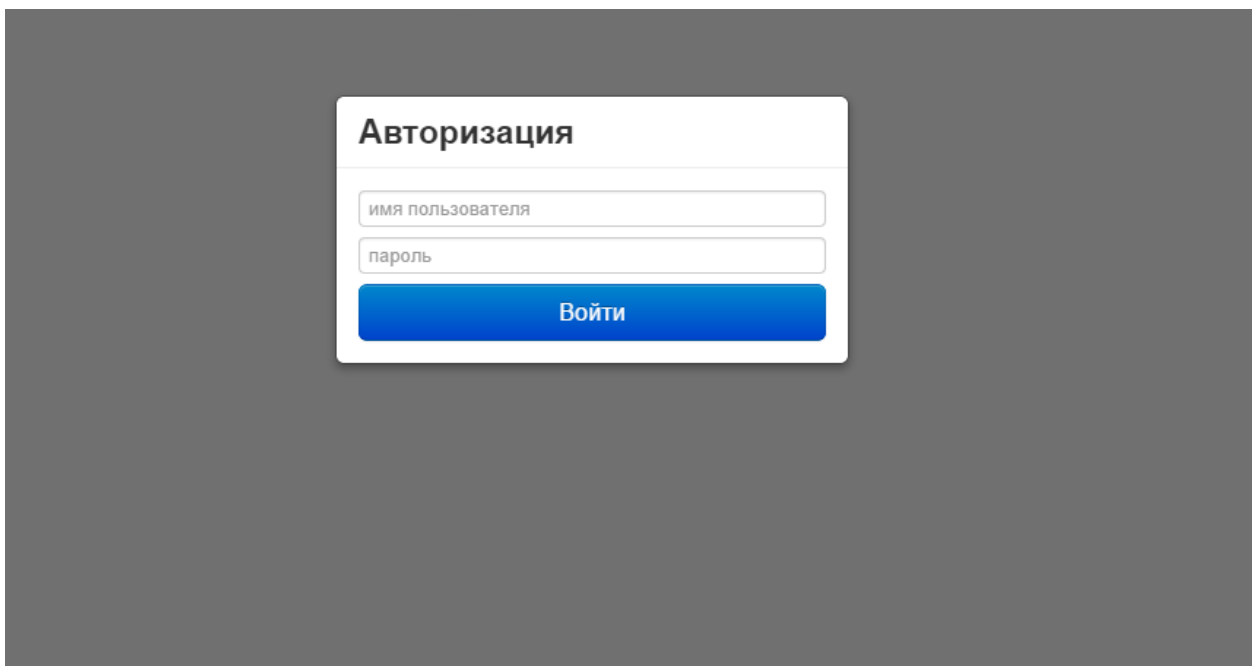


Рисунок 1 - Страница авторизации пользователя

Для входа в систему выполните следующие действия:

- в поле «Имя пользователя» введите имя пользователя (логин);
- в поле «Пароль» введите пароль;
- нажмите кнопку «Войти».

Если вы не зарегистрированы в системе, обратитесь к администратору. После регистрации логин и пароль будут высланы на ваш адрес электронной почты.

В случае успешной авторизации открывается главное окно системы в соответствии с рисунком **Ошибка! Источник ссылки не найден.** В противном случае выдается сообщение об ошибке авторизации в соответствии с рисунком 3.

В случае ошибки авторизации следует повторить ввод данных авторизации, учитывая регистр и раскладку клавиатуры.

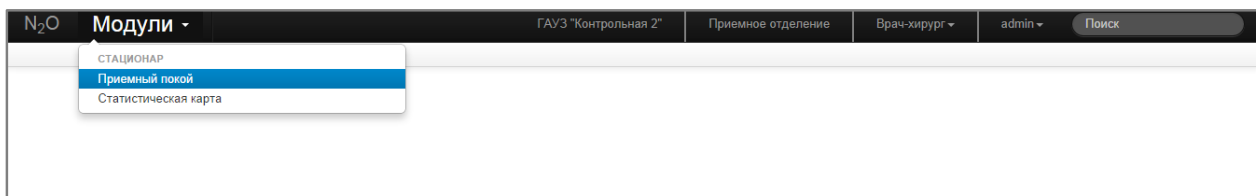


Рисунок 2 - Главное окно системы

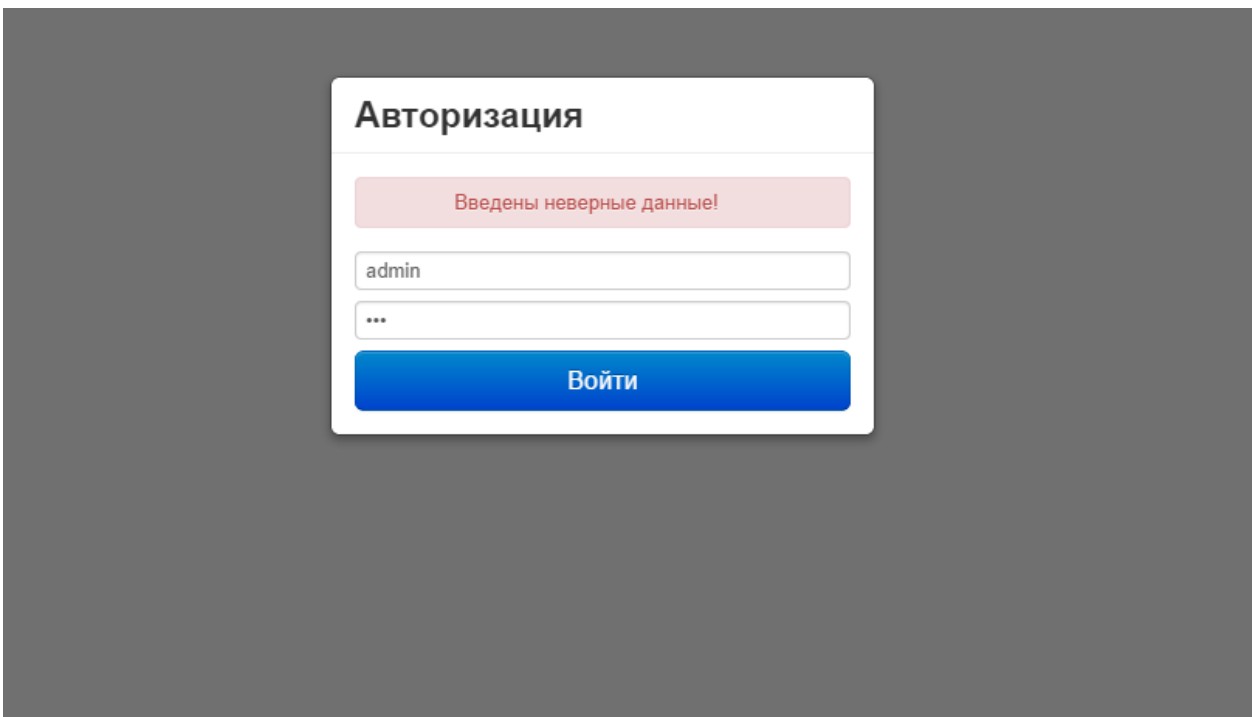


Рисунок 3 - Сообщение об ошибке авторизации

3.2 Проверка работоспособности системы

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, изложенных в разделе 0, загрузилась страница главного окна



системы в соответствии с рисунком **Ошибка! Источник ссылки не найден.** без выдачи пользователю сообщений об ошибке.

4 Описание функционала

4.1 Наименование операций

Модуль автоматизирует следующие процессы:

- регистрация и выдача справок об оказанной МП;
- регистрация отказов от получения справок об оказанной МП.

В связи с этим в настоящем разделе пошагово описаны следующие операции:

- выдача справки об оказанной медицинской помощи;
- регистрация отказа от получения справки;
- аннулирование справки или отказа.

4.2 Условия выполнения операций

Для успешного выполнения операций необходимо запустить приложение и авторизоваться в соответствии с разделом 3 данного руководства.

4.3 Основные действия

4.3.1 Начало работы с модулем

Для начала работы необходимо осуществить вход в Региональную медицинскую информационную систему (РМИС).

Переход для работы возможен путем вызова меню навигации по модулям и выбора модуля «Справки о стоимости МП по случаю» в соответствии с рисунком 4:

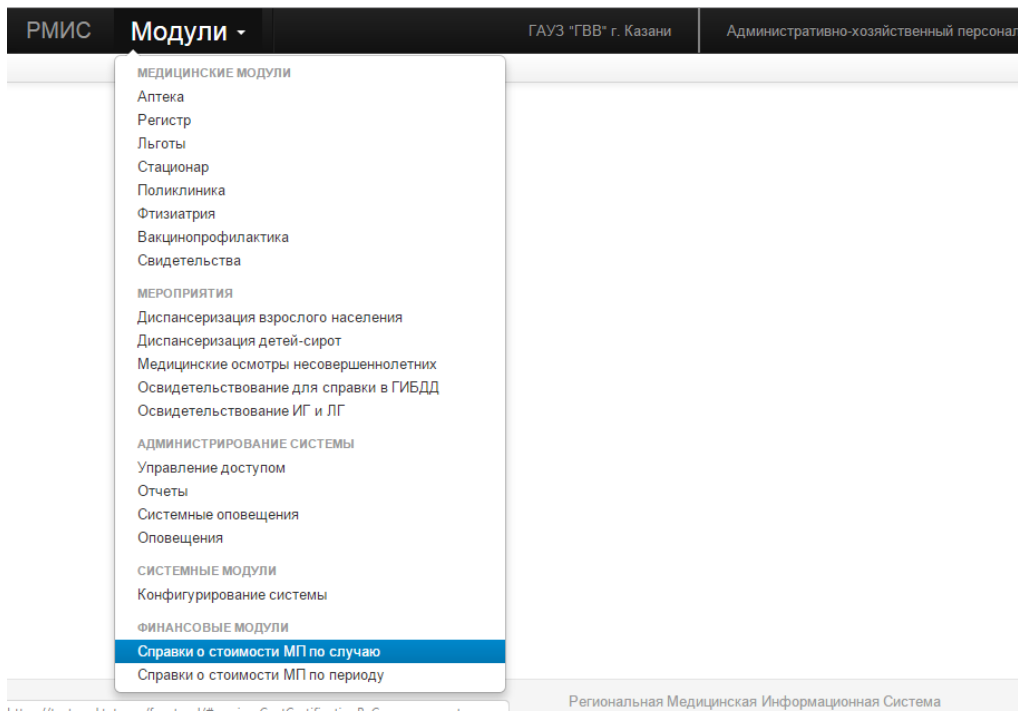


Рисунок 4 - Модуль «Справка о стоимости МП по случаю»

4.3.2 Описание интерфейса

Выдачу справки о стоимости МП или регистрацию отказа можно осуществить двумя способами:

- отобразив случай с помощью фильтров в форме «Список случаев для справки о стоимости МП» и нажав на кнопку с соответствующим действием;
- нажав соответствующую кнопку в форме «Журнал выданных справок о стоимости МП и отказов».

4.3.2.1 Описание формы «Список случаев для справок о стоимости МП»

В форме «Список случаев для справок о стоимости МП» отображаются случаи с видом финансирования «ОМС» медицинской организации, которая указана в контексте пользователя:



Номер случая	Пациент	Дата рождения	Вид случая	Условия оказания	Цель обращения	Дата открытия	Дата закрытия	Результат	Врач	Выдана справка	Зарегистрирован от...
97091291	Лесин Николай Михай...	08.05.1952	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	15.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Лещева М. М., Врач...		
97931302	Хайрулдинова Дамир...	01.10.1951	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	17.12.2014	01.01.2015	Лечение прервано по ...	Салахова И. Х., Врач...		
9803842	Сагдеева Марьям Су...	05.01.1932	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	17.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Урманова Р. Р., Врач...		
9822844	Волков Анатолий Ива...	15.03.1937	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	17.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Урманова Р. Р., Врач...		
9833847	Михайлова Наиля Су...	27.07.1947	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	18.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Абубакирова А. К., вр...		
9832846	Лукина Наталья Гу...	06.10.1938	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	18.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Попылина Л. Ф., Завед...		
9844846	Гипатов Дилнос Фаиз...	10.12.1979	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	18.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Хусанов Р. Р., Завед...		
99041043	Гильмутдинова Разия...	19.10.1930	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	22.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Яковлева Л. А., Завед...		
99211167	Гольцаева Роза Ивано...	01.10.1928	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	22.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Хафизова М. М., врач...		
99151165	Разнова Анастасия ...	11.11.1924	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	22.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Хафизова М. М., Завед...		✘
99091046	Исеева Анастасия Мо...	10.10.1931	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	22.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Яковлева Л. А., Завед...		
9912991	Кузнецова Анна Снеп...	23.05.1935	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	22.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Мухаматдинов Р. Р., ...		
9941925	Халиева Светлана А...	18.02.1957	Случай госпитализации	Стационар дневной в ...	Лечебно-диагностиче...	23.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Степанов О. С., вра...		
99621309	Шульдяков Сергей Пе...	27.06.1953	Случай госпитализации	Стационар круглосуто...	Лечебно-диагностиче...	24.12.2014	01.01.2015	Лечение прервано по ...	Салахова И. Х., Врач...		
9977927	Абдрахманова Резад...	28.11.1983	Случай госпитализации	Стационар дневной в ...	Лечебно-диагностиче...	25.12.2014	01.01.2015	Выписан(ур стационар)	Яковлева Л. А., Завед...		

1 2 Всего 20 записей

▼ Выданные справки

Номер справки	Дата выдачи	Сумма	Выдал	Получил
Нет записей для отображения				

▼ Отказы от получения справки

Номер отказа	Дата выдачи	Выдал	Получил
Нет записей для отображения			

Рисунок 5 - Форма «Список случаев для справок о стоимости МП»

Выбрать необходимый случай лечения можно с помощью фильтров, которые позволяют отфильтровать случаи по номеру, пациенту, дате открытия/закрытия и другим параметрам.

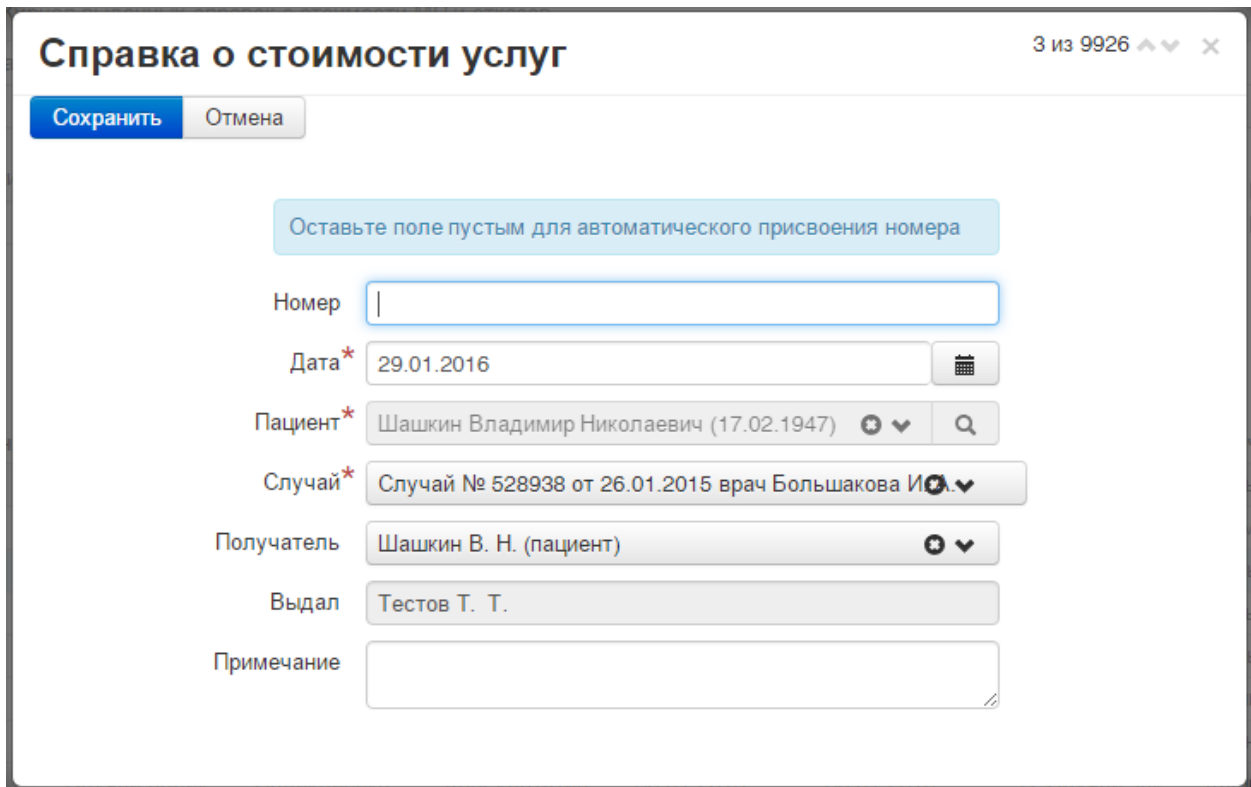
Под списком случаев отображаются таблицы с выданными справками и отказами по случаям. При выборе случая из списка, для которого есть выданная справка или отказ, в соответствующей таблице будет отображена запись о справке или отказе. По кнопке «Печать» осуществляется вывод печатной формы справки в отдельной вкладке браузера.

Для списка случаев доступны следующие действия:

- кнопка «Выдать справку» открывает форму «Справка о стоимости услуг» для регистрации справки о стоимости оказанной МП;
- кнопка «Зарегистрировать отказ» открывает форму «Отказ от справки от стоимости услуг» для регистрации отказа от получения справки.

4.3.2.2 Описание формы «Справка о стоимости услуг»

Форма «Справка о стоимости услуг» представляет собой модальное окно, в котором задаются параметры выдаваемой справки:



Справка о стоимости услуг 3 из 9926

Сохранить Отмена

Оставьте поле пустым для автоматического присвоения номера

Номер

Дата* 29.01.2016

Пациент* Шашкин Владимир Николаевич (17.02.1947)

Случай* Случай № 528938 от 26.01.2015 врач Большакова И.

Получатель Шашкин В. Н. (пациент)

Выдал Тестов Т. Т.

Примечание

Рисунок 6 - Форма «Справка о стоимости услуг»

В форме можно указать значения следующих полей:

- поле «Номер» - указывается номер справки. Если оставить поле пустым, то номер для справки присвоится автоматически;
- поле «Дата» - указывается дата выдачи справки о стоимости МП;
- поле «Пациент» - отображается пациент, которому производится выдача справки. Значение в поле недоступно для изменения.
- поле «Случай» - указывается случай пациента, по которому производится выдача справки;
- поле «Получатель» - указывается получатель справки. По умолчанию получателем справки считается пациент, но существует возможность выбора родственника пациента, который получает справку вместо него:

Получатель	<input type="text"/>
Выдал	<input type="text" value="Поиск"/>
Примечание	<input type="text" value="Кулишова Л. А. (мать)"/> <input type="text" value="Кулишов В. С. (пациент)"/>

Рисунок 7 - Поле получателя справки

Для вывода в данном поле родственник пациента должен быть указан в карточке пациента;

- поле «Выдал» - отображается сотрудник, который производит выдачу справки. Значение подставляется по контексту пользователя и не может быть изменено;
- поле «Примечание» - вводится произвольное примечание к выдаче справки;
- поле «Сумма» - общая стоимость оказанной МР по справке. Сумма отображается только при открытии справки в режиме просмотра (см. описание ниже).

Сохранение введенных значений производится по кнопке **«Сохранить»**.

Для отмены сохранения введенных значений необходимо нажать кнопку **«Отмена»**.

Поля, обязательные для заполнения, обозначены символом «*». Сохранение справки невозможно, пока не заполнены все обязательные поля формы.

После сохранения справки для нее автоматически будет рассчитана сумма.

4.3.2.3 Описание формы «Отказ от справки о стоимости услуг»

Форма «Отказ от справки о стоимости услуг» представляет собой модальное окно, с помощью которого производится регистрация отказа от получения справки:



Отказ от справки от стоимости услуг 1 из 9926 ^ v x

Сохранить **Отмена**

Оставьте поле пустым для автоматического присвоения номера

Номер

Дата* 29.01.2016

Пациент* Данилова Ирина Николаевна (15.09.1956)

Случай* Случай № 503202 от 15.01.2015 врач Кольцова Г. Н.

Получатель Данилова И. Н. (пациент)

Выдал Тестов Т. Т.

Примечание

Рисунок 8 - Форма «Отказ от справки о стоимости услуг»

В форме можно указать значения следующих полей:

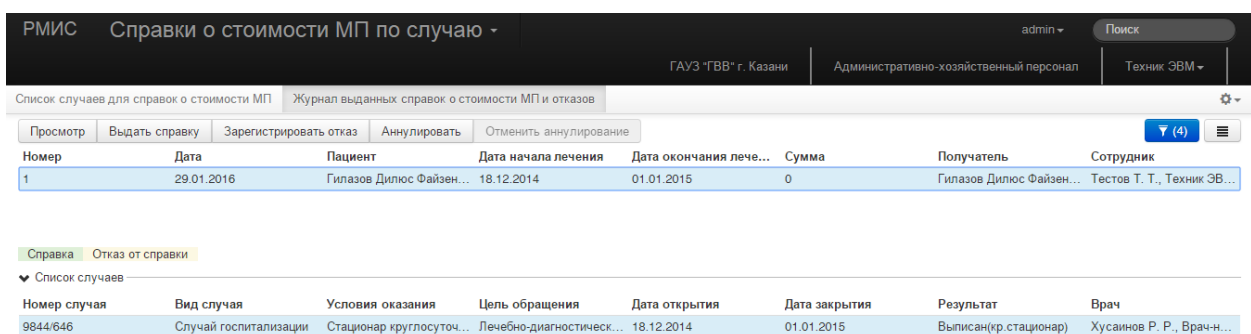
- поле «Номер» - указывается номер отказа в журнале отказов. Если оставить поле пустым, то номер присвоится автоматически;
- поле «Дата» - указывается дата отказа от справки о стоимости МП;
- поле «Пациент» - отображается пациент, отказывающийся от получения справки. Значение в поле недоступно для изменения;
- поле «Случай» - указывается случай пациента, по которому регистрируется отказ от справки;
- поле «Получатель» - указывается инициатор отказа от справки. По умолчанию инициатором считается пациент, но существует возможность выбора родственника пациента, если решение принимается родственником (например, родителем). Для вывода в

данном поле родственник пациента должен быть указан в карточке пациента;

- поле «Выдал» - отображается сотрудник, который производит регистрацию отказа от справки. Значение подставляется по контексту пользователя и не может быть изменено;
- поле «Примечание» - вводится произвольное примечание к отказу от справки.

4.3.2.4 Описание формы «Журнал выданных справок о стоимости МП и отказов»

На форме «Журнал выданных справок о стоимости МП и отказов» отображается список справок и зарегистрированных отказов от получения справки. В списке выводятся справки, выданные медицинской организацией, которая указана в контексте пользователя. Справки и отказы выделены в списке различными цветами. Обозначение цветов отмечены в легенде в соответствии с рисунком 9:



Номер	Дата	Пациент	Дата начала лечения	Дата окончания лече...	Сумма	Получатель	Сотрудник
1	29.01.2016	Гилазов Дилос Файзен...	18.12.2014	01.01.2015	0	Гилазов Дилос Файзен...	Тестов Т. Т., Техник ЭВ...

Номер случая	Вид случая	Условия оказания	Цель обращения	Дата открытия	Дата закрытия	Результат	Врач
9844/646	Случай госпитализации	Стационар круглосуточ...	Лечебно-диагностическ...	18.12.2014	01.01.2015	Выписан(кр.стационар)	Хусаинов Р. Р., Врач-н...

Рисунок 9 - Форма «Журнал выданных справок о стоимости МП и отказов»

По умолчанию в списке выводятся неаннулированные справки о стоимости оказанной МП. Для отображения отказов необходимо выбрать

признак «Отказ» среди фильтров. Для отображения аннулированных данных необходимо указать признак «Аннулированные».

Кроме указанных выше признаков фильтрация может быть осуществлена по другим параметрам справок и отказов: номеру, пациенту, дате выдачи и т.д. в соответствии с рисунком 10:

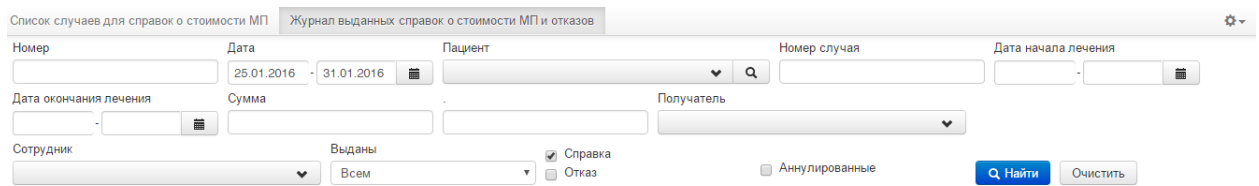


Рисунок 10 - Фильтры формы «Журнал выданных справок о стоимости МП и отказов»

В журнале выданных справок о стоимости МП и отказов доступны следующие действия:

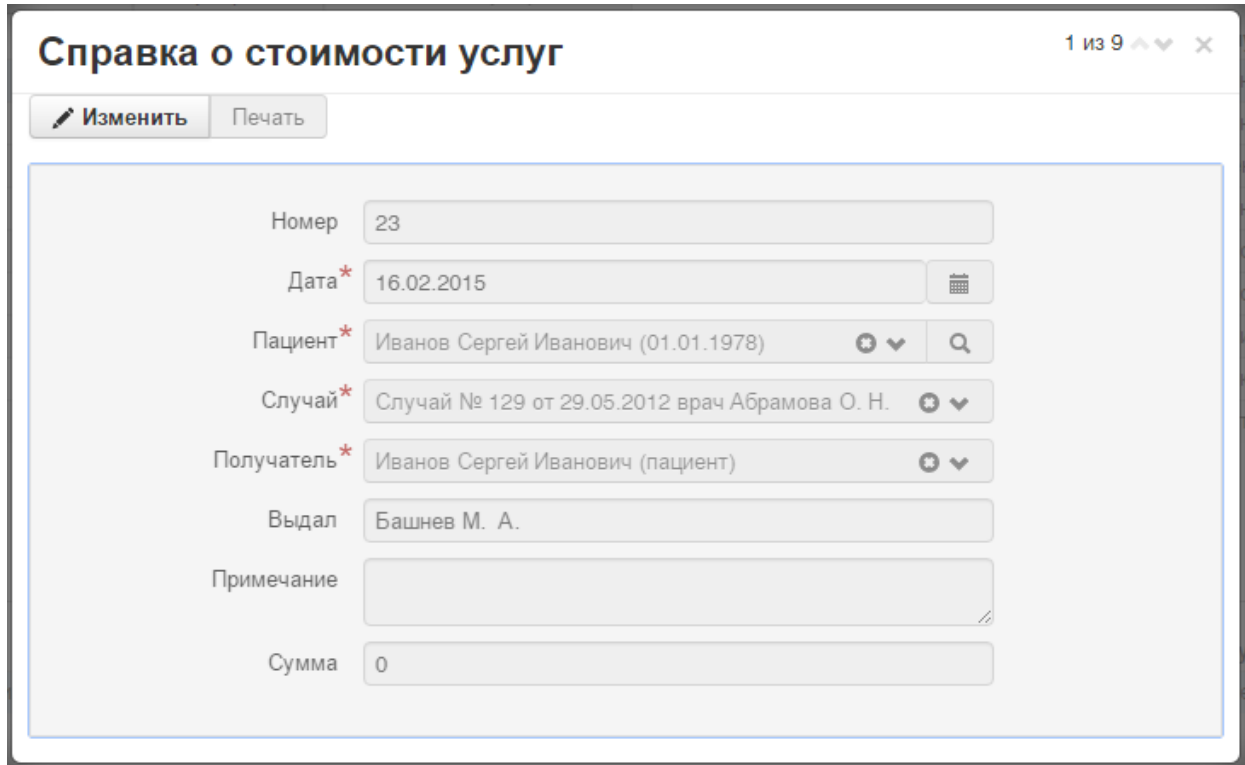
- просмотр - для просмотра или изменения справки или отказа;
- выдать справку - для выдачи новой справки о стоимости оказанной МП;
- зарегистрировать отказ - для регистрации отказа от получения справки;
- печать справки - отображение печатной формы справки в отдельной вкладке браузера. Для печати необходимо выбрать отчет «Справка о стоимости лечения» в меню «Отчеты»:

Аннулировать	Отменить аннулирование	Отчеты ▾
Дата начала лечения	Д	Справка о стоимости лечения
04.02.2015	28.02.2015	0

Рисунок 11 - Печать справки о стоимости лечения

- аннулировать - аннулирует справку или отказ от справки;
- отменить аннулирование - снимает признак аннулирования со справки или отказа.

При открытии формы справки или отказа в режиме просмотра поля формы будут недоступны для редактирования:



Справка о стоимости услуг 1 из 9

Изменить Печать

Номер: 23

Дата*: 16.02.2015

Пациент*: Иванов Сергей Иванович (01.01.1978)

Случай*: Случай № 129 от 29.05.2012 врач Абрамова О. Н.

Получатель*: Иванов Сергей Иванович (пациент)

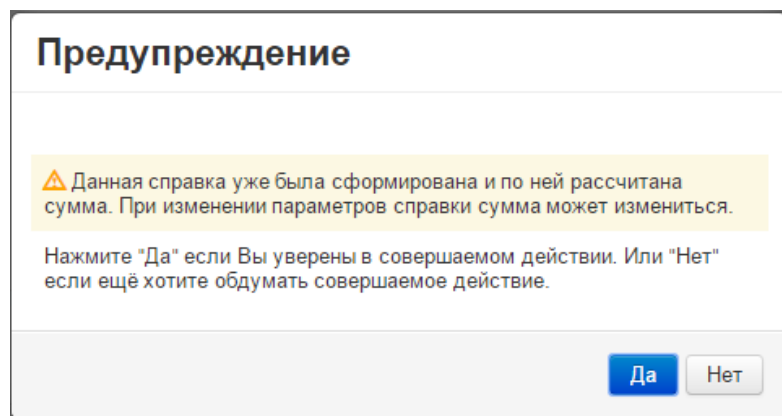
Выдал: Башнев М. А.

Примечание:

Сумма: 0

Рисунок 12 - Форма «Справка о стоимости лечения в режиме просмотра»

Для редактирования значений полей необходимо нажать на форме кнопку «Изменить», кнопка «Печать» открывает печатную форму справки в отдельной вкладке браузера. При изменении значений будет выведено сообщение, предупреждающее о перерасчете стоимости справки:



Предупреждение

⚠ Данная справка уже была сформирована и по ней рассчитана сумма. При изменении параметров справки сумма может измениться.

Нажмите "Да" если Вы уверены в совершаемом действии. Или "Нет" если ещё хотите обдумать совершаемое действие.

Да Нет

Рисунок 13 - Предупреждение о перерасчете стоимости справки



Если вы действительно уверены в изменении справки, то при подтверждении справки она будет сохранена, сумма справки будет пересчитана.

4.3.3 Заключительные действия

После завершения работы в системе нажмите кнопку «**Выход**» в правом верхнем углу экрана в соответствии с рисунком 14. Закройте окно Интернет-браузера и выключите компьютер.

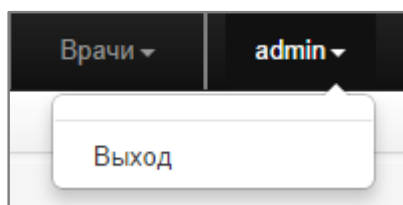


Рисунок 14 - Кнопка выхода из системы

5 Аварийные ситуации

При сбое в работе аппаратуры восстановление нормальной работы системы должно производиться после перезагрузки операционной системы.

При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, система выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

6 Рекомендации по освоению

Для успешного освоения необходимо иметь навыки работы с ПК, а также изучить настоящее руководство пользователя.

Перед началом работы необходимо запустить приложение и пройти авторизацию.



Перечень обозначений

Таблица 2 – Перечень обозначений

Обозначение	Определение
	добавить
	изменить
	фильтр
	отчеты

Перечень сокращений

Таблица 3 – Перечень сокращений

Сокращение	Определение
МО	медицинская организация
МП	медицинская помощь
ПК	персональный компьютер
РМИС	региональная медицинская информационная система
ФИО	фамилия, имя, отчество
ЦОД	центр обработки данных

Перечень терминов

Таблица 4 – Перечень терминов

Термины	Определение
URL (Universal Resource Locator)	Стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет
Авторизация	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки



	(подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий
Администратор	Специалист по обслуживанию программного и аппаратного обеспечения
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который позволяет в одном окне приложения переключение между несколькими predetermined наборами элементов интерфейса, когда их доступно несколько, а на выделенном для них пространстве окна можно показывать только один из них
Интернет-обозреватель, интернет-браузер	Программное обеспечение для запроса веб-страниц, их обозреватель обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой
Логин	Имя (идентификатор) учетной записи пользователя в компьютерной системе
Модуль	Функционально завершенный фрагмент программы (системы)
Поле	Элемент графического интерфейса, в который можно ввести текст. Поле может быть активно (функция ввода текста доступна) и неактивно (функция ввода текста недоступна)
Программное обеспечение	Компьютерные программы, процедуры и, возможно, соответствующая документация и



	данные, относящиеся к функционированию компьютерной системы
Электронная почта	Технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных почтовых сообщений по компьютерной сети