

УТВЕРЖДЕНО

13356537.42 5520 9.357.ТП-ЛУ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФРАГМЕНТ ЕДИНОЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В
СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Модуль «Оповещения»

Руководство пользователя

13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41

Листов 1818


2016



АННОТАЦИЯ

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя Модуля «Оповещения», который:

- Просмотр входящих оповещений;
- Рассылает информационные сообщения определенным группам пользователей.

	Модуль «Оповещения». Руководство пользователя.		
	13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41	Версия 1	стр. 3 из 18

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1.1. Область применения.....	4
1.2. Краткое описание возможностей	4
1.3. Уровень подготовки пользователя.....	4
1.4. Определения, обозначения и сокращения.....	5
1.4.1. Обозначения, используемые в документе	5
1.4.2. Сокращения, используемые в документе	5
1.4.3. Термины, используемые в документе	5
2. Назначение и условия применения.....	7
2.1 Автоматизируемые функции	7
2.2. Программные и аппаратные требования к системе	7
3. Подготовка к работе	8
3.1. Запуск системы	8
3.2. Проверка работоспособности системы.....	10
4. Описание операций	10
4.1. Наименование операций	10
4.2. Условия выполнения операций	10
4.3. Основные действия.....	10
4.3.1. Начало работы с модулем «Системные оповещения»	10
4.3.2. Описание интерфейса	11
4.3.2.1. Описание формы «Оповещения»	11
4.3.2.2. Описание формы «Исходящее сообщение»	13
4.3.3. Заключительные действия.....	15
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	17
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ.....	18



Введение

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя программного обеспечения регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее РМИС), предназначенного для автоматизации работы персонала ЛПУ. Руководство включает в себя описание методики работы для модуля «Оповещения», которое автоматизирует деятельность персонала, производящего просмотр и отправку оповещений пользователям.

1.1. Область применения

Модуль используется для просмотра и отправки различных оповещений о событиях, которые возникают при определенных бизнес-процессах, протекающих в системе.


1.2. Краткое описание возможностей

Модуль позволяет администратору осуществлять функции:

- по настройке оповещений, рассылаемых системой при наступлении определенных событий;
- рассылку пользователям системы информационных сообщений.




1.3. Уровень подготовки пользователя

Данное руководство предполагает уверенное умение пользователя работать с персональным компьютером и использования обозревателя Интернета (Интернет-браузера).

	Модуль «Оповещения». Руководство пользователя.		
	13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41	Версия 1	стр. 5 из 18

1.4. Определения, обозначения и сокращения

1.4.1. Обозначения, используемые в документе

Обозначение	Определение
	Добавить
	Редактировать
	Фильтр

1.4.2. Сокращения, используемые в документе

Сокращение	Определение
ПК	Персональный компьютер
МКБ	Международный классификатор болезней
МО	Медицинская организация
РМИС	Региональная медицинская информационная система
ФИО	Фамилия, имя, отчество
ЦОД	Центр обработки данных

1.4.3. Термины, используемые в документе

Термины	Определение
URL (Universal Resource Locator)	Стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет
SQL (structured query language)	Формальный непроцедурный язык программирования, применяемый для создания, модификации и управления данными в произвольной реляционной базе данных.
CRON – выражение	Выражение, задающее хронологические параметры для выполнения периодических операций.



Термины	Определение
Вкладка	Элемент графического интерфейса пользователя, который позволяет в одном окне приложения переключение между несколькими предопределёнными наборами элементов интерфейса, когда их доступно несколько, а на выделенном для них пространстве окна можно показывать только один из них
Интернет-обозреватель, интернет-браузер	Программное обеспечение для запроса веб-страниц, их обозреватель обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой
Логин	Имя (идентификатор) учетной записи пользователя в компьютерной системе
Модуль	Функционально завершённый фрагмент программы (системы)
Поле	Элемент графического интерфейса, в который можно ввести текст. Поле может быть активно (функция ввода текста доступна) и неактивно (функция ввода текста недоступна)
Программное обеспечение	Компьютерные программы, процедуры и, возможно, соответствующая документация и данные, относящиеся к функционированию компьютерной системы
Авторизация	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий
Электронная почта	Технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных почтовых сообщений по компьютерной сети
Администратор	Специалист по обслуживанию программного и аппаратного обеспечения



2. Назначение и условия применения

2.1 Автоматизируемые функции

Модуль автоматизирует процесс следующие процессы:


- настройка сообщений, рассылаемых системой;
- отправка информационных сообщений.

2.2. Программные и аппаратные требования к системе

Рабочее место должно удовлетворять требованиям, представленным в таблице (см. Таблица 1).

Таблица 1. Программные и аппаратные требования к системе

Наименование оборудования	Характеристики
Процессор	От 1.5 ГГц, 2х-ядерный
Оперативная память	От 1 Гб
Дисковое пространство	От 2 Гб
Монитор	Диагональ не менее 17", разрешение не менее 1280x1024 (4:3) или 1440x900 (16:10).
Пропускная способность канала связи до ЦОД	Не менее 256 Кбит/с (Download).
Программные средства	Интернет-браузер, поддерживающий язык HTML 5 (предпочтительно Google Chrome версии не ниже 35)

	Модуль «Оповещения». Руководство пользователя.		
	13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41	Версия 1	стр. 8 из 18

3. Подготовка к работе

3.1. Запуск системы

1. Запустите Интернет-обозреватель;
2. В адресную строку обозревателя введите URL приложения. Дождитесь загрузки страницы авторизации.

После установки соединения с системой открывается страница авторизации пользователя (см. Рисунок 1).

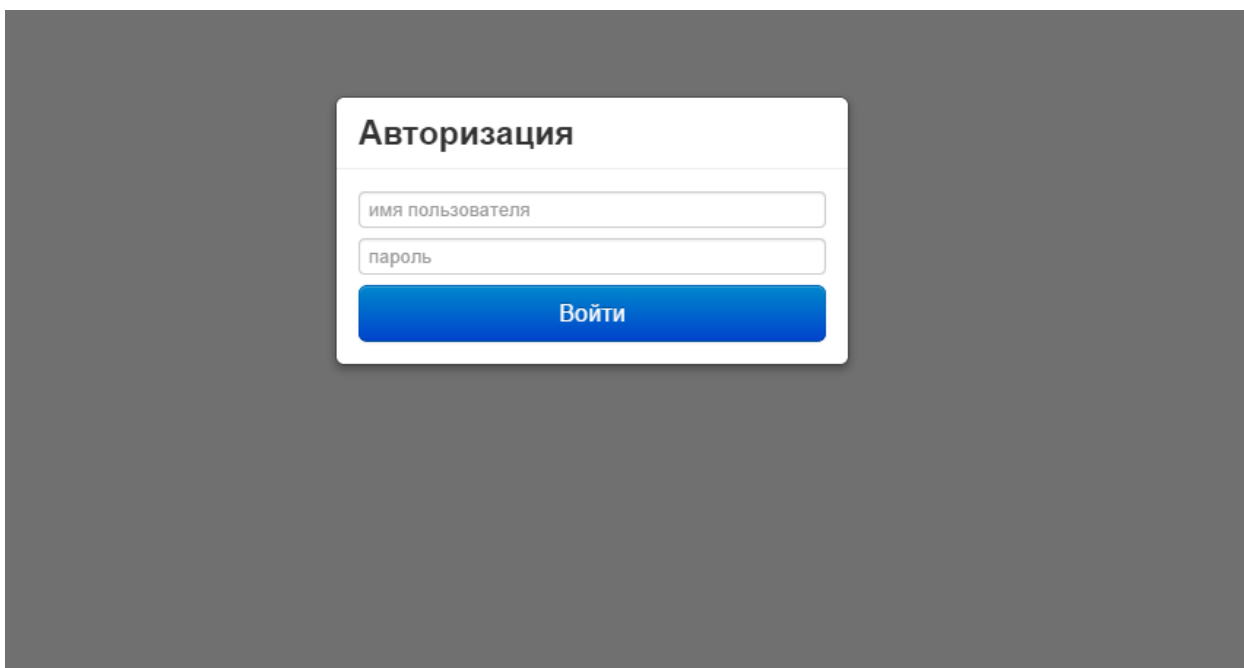


Рисунок 1. Страница авторизации пользователя

Для входа в систему выполните следующие действия:

1. в поле «Имя пользователя» введите имя пользователя (логин);
2. в поле «Пароль» введите пароль;
3. нажмите кнопку «Войти».

В том случае, если вы не зарегистрированы в системе, обратитесь к администратору. После регистрации логин и пароль будут высланы на ваш адрес электронной почты.

В случае успешной авторизации открывается главное окно системы (см. Рисунок 2). В противном случае выдается сообщение об ошибке авторизации (см. Рисунок 3).

В случае ошибки авторизации следует повторить ввод данных авторизации, учитывая регистр и раскладку клавиатуры.

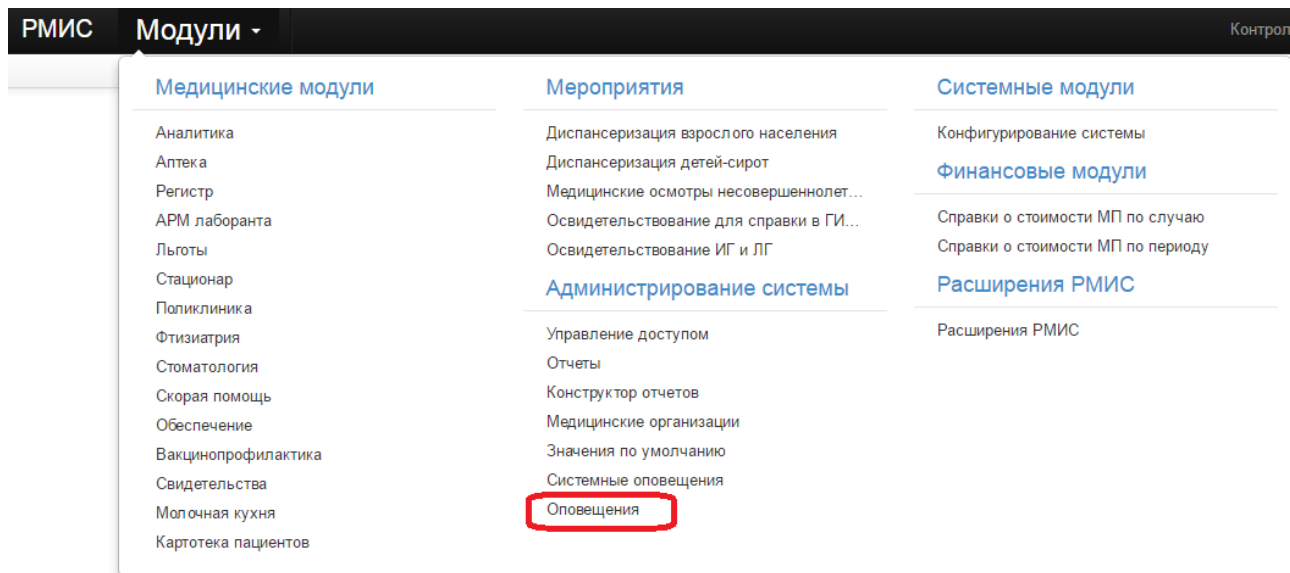


Рисунок 2. Главное окно системы

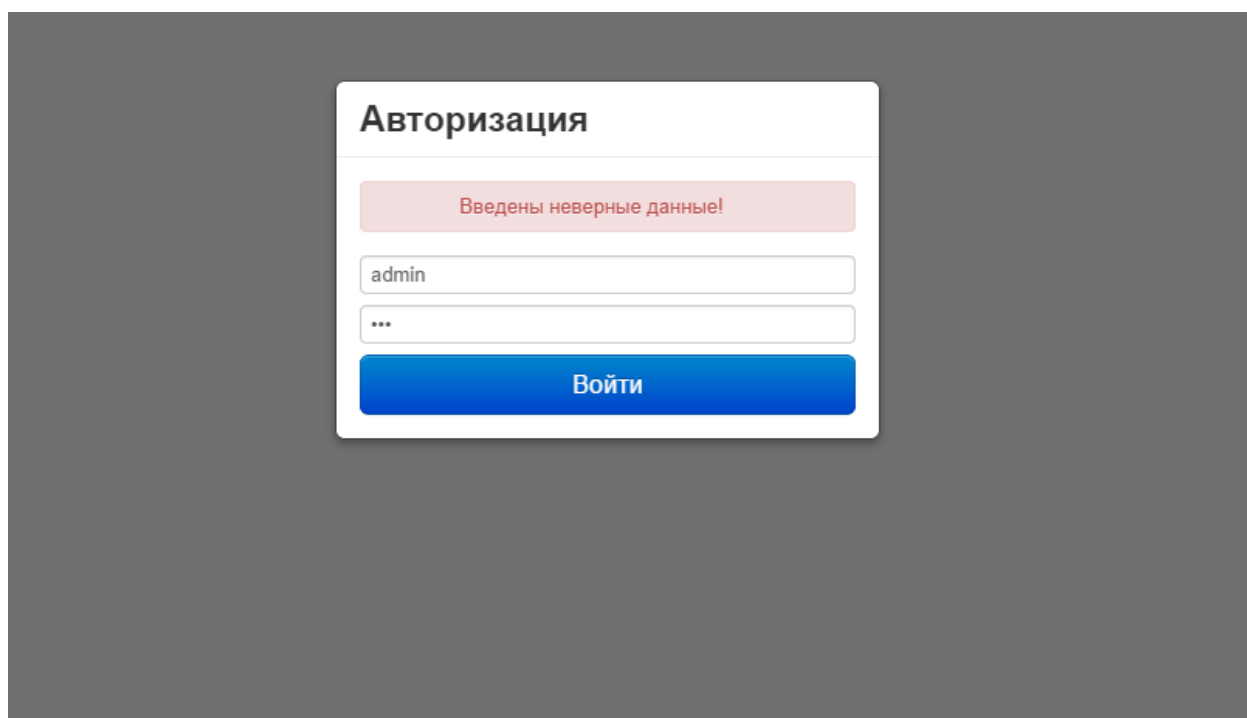



Рисунок 3. Сообщение об ошибке авторизации

	Модуль «Оповещения». Руководство пользователя.		
	13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41	Версия 1	стр. 10 из 18

3.2. Проверка работоспособности системы

Программное обеспечение работоспособно, если в результате действий пользователя, изложенных в разделе 0, загрузилась страница главного окна системы (см. Рисунок 2) без выдачи пользователю сообщений об ошибке.

4. Описание операций

4.1. Наименование операций

Модуль автоматизирует следующие процессы:

- настройка сообщений, рассылаемых системой;
- отправка информационных сообщений.

В связи с этим в настоящем разделе пошагово описаны следующие операции:

- Создание и изменение системного оповещения;
- Создание и изменение события;
- Отправка мгновенных оповещений определенным пользователям системы.

4.2. Условия выполнения операций

Для успешного выполнения операций необходимо запустить приложение и авторизоваться (подробнее см. раздел 0).

4.3. Основные действия

4.3.1. Начало работы с модулем «Системные оповещения»

Для начала работы необходимо осуществить вход в Региональную медицинскую информационную систему (РМИС). Переход для работы возможен путем вызова меню навигации по модулям и выбрав модуль «Системные оповещения» (см. Рисунок 4)

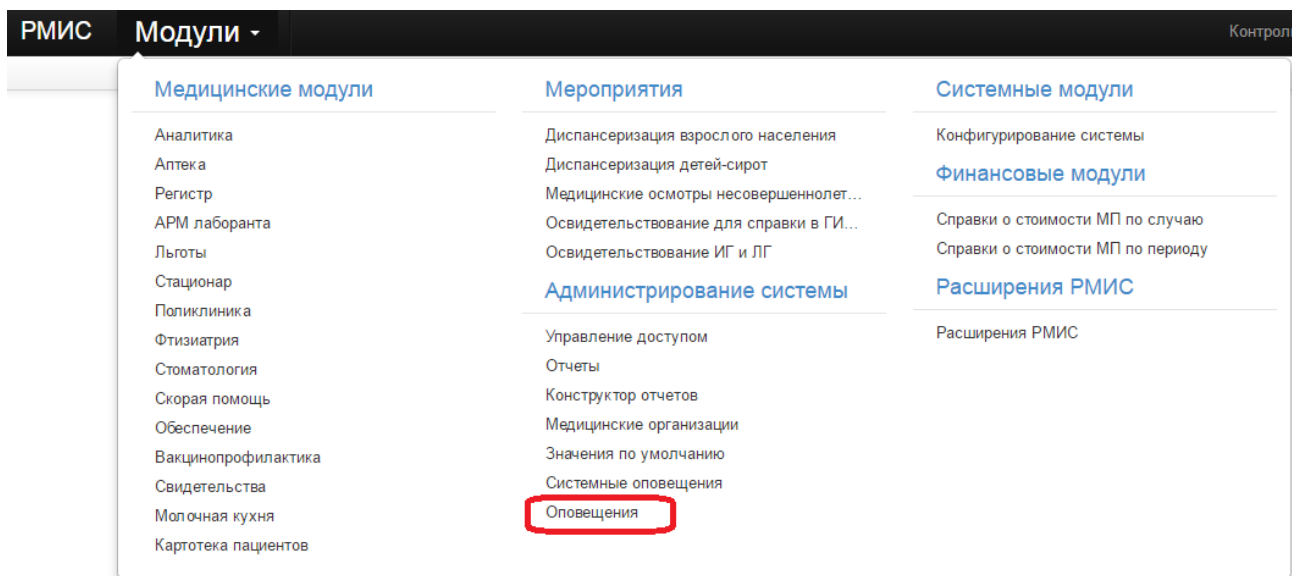


Рисунок 4. Меню навигации по модулям

4.3.2. Описание интерфейса

4.3.2.1. Описание формы «Оповещения»

На форме «Оповещения» отображаются все оповещения, которые настроены в системе и рассылаются при наступлении определенных событий (см. Рисунок 5).

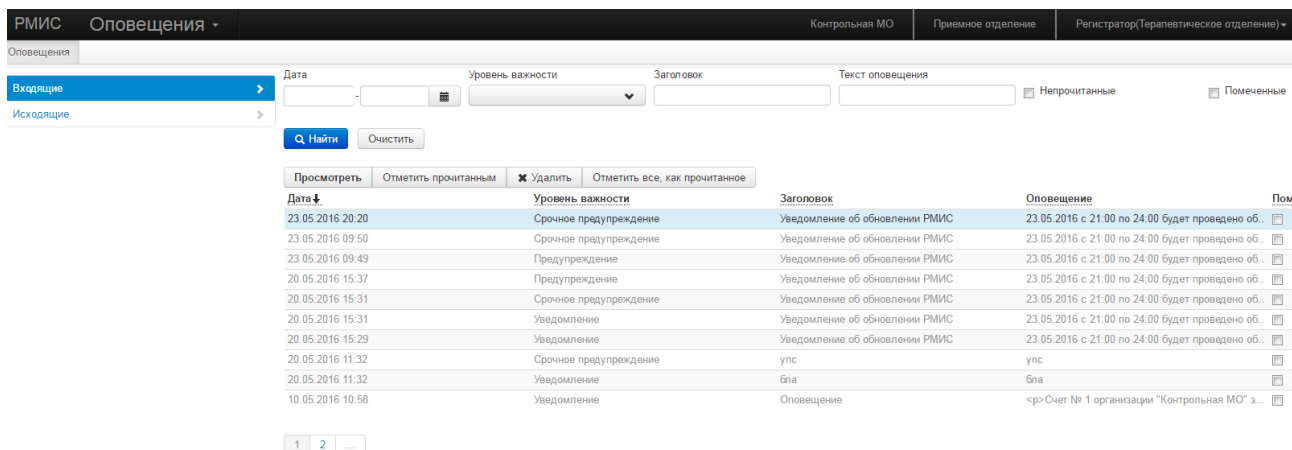



Рисунок 5. Форма «Оповещения»

На форме содержатся следующие элементы:

Блок поиска, фильтрации сообщений:


	Модуль «Оповещения». Руководство пользователя.		
	13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41	Версия 1	стр. 12 из 18

- «Дата» - поле ввода «с» - «по» - поле ввода/календарь для ввода диапазона дат, отображаемых сообщений;
- «Уровень важности» - список выбора уровня важности сообщений: «Предупреждение», «Срочное предупреждение», «Уведомление»;
- «Заголовок» - признак поиска по заголовку сообщения;
- «Текст оповещения» - признак поиска по тексту оповещения;
- Переключатель «Непрочитанные» - при установленном флаге, отображать только непрочитанные сообщения;
- Переключатель «Помеченные» - при установленном флаге, отображение только помеченных сообщений.

Вкладка «Входящие»:

- Кнопка «Посмотреть» открывает форму для просмотра оповещения;
- Кнопка «Отметить прочитанным» - Изменить статус непрочитанного сообщения, на прочитанное;
- Кнопка «Удалить» удаление выбранного сообщения;
- Кнопка «Отметить все, как прочитанное» изменяет статус всех сообщений на прочитанное.

Вкладка «Исходящие»:

	Модуль «Оповещения». Руководство пользователя.		
	13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41	Версия 1	стр. 13 из 18

- Кнопка «Создать» - создание нового сообщения, подробнее о функции описано в п.п. 4.3.2.2 Описание формы «Исходящее сообщение»;
- Кнопка «Просмотр» - просмотр выделенного сообщения;
- Кнопка «Отправить» - отправка в Системы выделенного сообщения, подтверждение отправки необходимо выполнить во всплывающем модальном окне «Подтверждение», вид окна показан на рисунке (см. Рисунок 6);

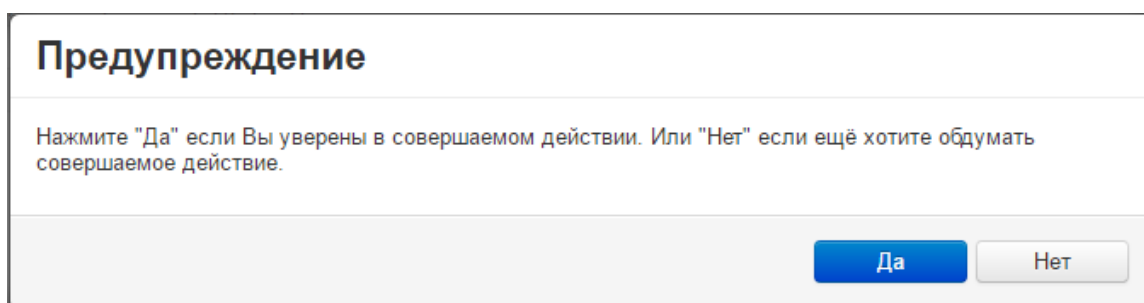


Рисунок 6. Форма "Подтверждение"

- Кнопка «Создать новое на основе выбранного» - вызывает окно «Исходящее сообщение» с заполненными полями аналогично выбранному сообщению;
- Кнопка «Удалить» - Удаление выбранного сообщения.

4.3.2.2. Описание формы «Исходящее сообщение»

Форма «Исходящее сообщение» (см. Рисунок 7) представляет собой модальное окно, в котором задаются параметры системного оповещения..

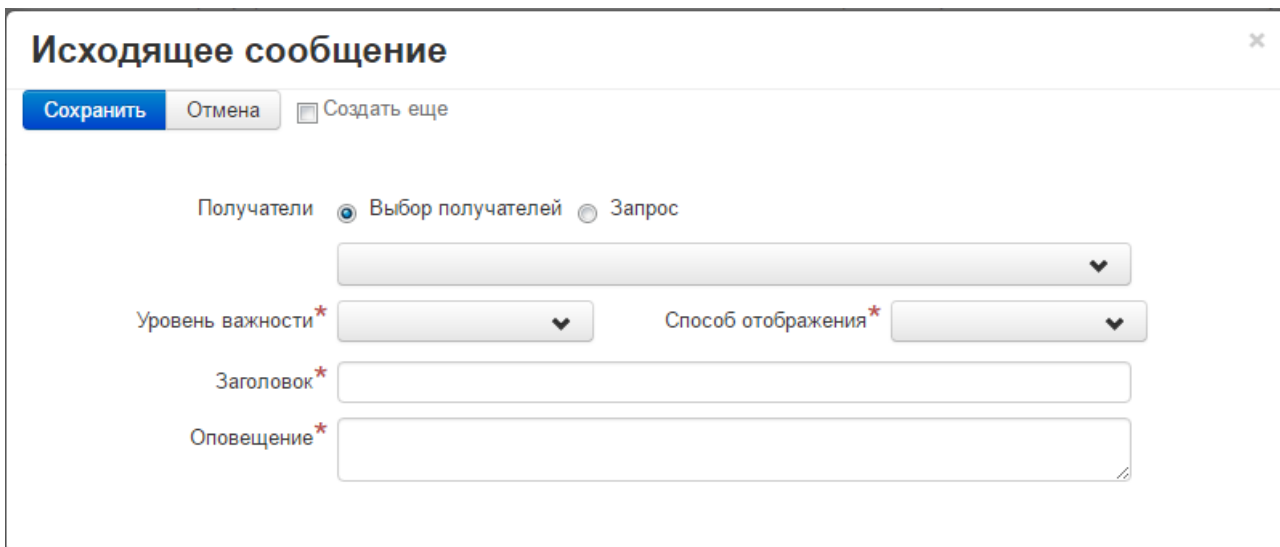



Рисунок 7. Форма "Исходящее сообщение"

На форме можно указать значения следующих полей:



Поле	Описание
Заголовок	В поле указывается краткое наименование системного оповещения
Уровень важности	В поле указывается уровень важности, с которым пользователю будет отправлено оповещения. Доступны следующие уровни важности: <ul style="list-style-type: none"> - уведомление; - предупреждение; - срочное предупреждение.
Способ отображения	В поле выбирается способ отображения оповещения при получении его пользователем, авторизованным в системе. Доступны следующие способы отображения: <ul style="list-style-type: none"> - скрытое оповещение; - всплывающее оповещение; - блокирующее оповещение.
Заголовок	В поле указывается заголовок получаемого пользователем оповещения

	Модуль «Оповещения». Руководство пользователя.		
	13356537.42 5520 9.357.ИЗ.41	Версия 1	стр. 15 из 18

Получатели	<p>В поле задается список получателей оповещения. Задать список получателей можно в двух режимах: выбор получателей и запрос.</p> <p>В режиме «Выбор получателей» получатели оповещения задаются по одному путем выбора в поле «Получатели», поиск может осуществляться по ФИО получателя или его логину в системе.</p> <p>В режиме «Запрос» список получателей задается с помощью SQL-выражения, которое должно возвращает идентификаторы пользователей. Данный режим должен использоваться только подготовленными пользователями.</p>
Оповещение	Поле служит для ввода текста отправляемого оповещения. В поле может быть указана любая необходимая информация.

Сохранение введенных значений производится по кнопке «Сохранить». Для отмены сохранения введенных значений необходимо нажать кнопку «Отмена».

Для полей, обязательных для заполнения, на форме указан символ «*». Сохранение системного оповещения невозможно, пока не заполнены все обязательные поля формы.

При отсутствии необходимого события оно может быть добавлено с помощью кнопки  расположенной рядом с полем «Событие». Изменение события производится путем его выбора в поле «Событие» и нажатие кнопки редактирования . При этом будет открыта форма «Событие» для указания параметров события.

4.3.3. Заключительные действия

После завершения работы в системе нажмите кнопку «Выход» в правом верхнем углу экрана (см. Рисунок 8). Закройте окно интернет-браузера и выключите компьютер.

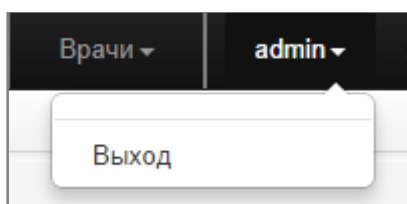


Рисунок 8. Кнопка выхода из системы





5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При сбое в работе аппаратуры восстановление нормальной работы системы должно производиться после перезагрузки операционной системы.

При неверных действиях пользователей, неверных форматах или недопустимых значениях входных данных, система выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.



6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения необходимо иметь навыки работы с ПК, а также изучить настоящее руководство пользователя.

Перед началом работы необходимо запустить приложение и пройти авторизацию.